

COTAÇÃO Nº 14/2025 – “Programação e Desenvolvimento de Site”

São Paulo, 27 de fevereiro de 2025.

Prezada(o) Senhor(a),

CARTA CONVITE

A Associação Pinacoteca Arte e Cultura - APAC, associação civil sem fins lucrativos, com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, na Praça da Luz, nº 2, Bom Retiro, CEP 01120-010, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 96.290.846/0001-82, convida vossa(s) Senhoria(s) a apresentar proposta para contratação de empresa especializada em prestação de serviços de Programação e Desenvolvimento de Site e seus anexos.

I. JUSTIFICATIVA

A APAC tem por objetivo a efetivação de atividades de natureza cultural, consubstanciadas na colaboração técnica, material e financeira que garanta a preservação e a conservação do acervo artístico e divulgação da Pinacoteca do Estado de São Paulo (“Pinacoteca”) e do Memorial da Resistência de São Paulo como centros de referência de atividades e pesquisa de caráter cívico, educacional, artístico e cultural, objetivando, no cumprimento de sua atuação, o apoio ao funcionamento da Pinacoteca e do Memorial da Resistência.

No âmbito de suas atividades estatutárias a APAC tem contrato com o Estado de São Paulo nº 05/2023, por intermédio da Secretaria de Estado da Cultura, Economia e Indústria Criativa, o qual tem por objeto a Contratação de empresa para prestação de serviços de Programação e Desenvolvimento de Site.

II. OBJETO

II.1. O objeto do presente Convite consiste na escolha da proposta mais vantajosa para a APAC, seguindo artigo 6 de nosso regulamento de compras [APAC – Regulamento de Compras \(apacsp.org.br\)](http://apacsp.org.br), para prestação de serviços de montagem/desmontagem para a exposição Marga Ledora.

III. ENTREGA DAS PROPOSTAS

III.1. As propostas deverão ser entregues por e-mail, no endereço compras@pinacoteca.org.br, com a identificação “**Cotação 14/2025º Programação e desenvolvimento de site**” no dia 11 de abril de 2025, até às 18h.

IV. PRAZO DE VIGÊNCIA

IV.1. O Contrato celebrado em decorrência deste Convite terá prazo de vigência até o dia 31 de dezembro de 2025.

V. DOCUMENTAÇÃO EXIGIDA

V.1. Para participar do certame objeto do presente Convite, os interessados deverão encaminhar proposta (“Proposta”), da qual deverá constar, pelo menos, as seguintes informações:

- (i) Nome e qualificação completa da empresa, endereço e telefone para contato;
- (ii) Relação de todos os sócios e administradores;

V.2. Além da proposta, os interessados deverão encaminhar, na mesma proposta, os seguintes documentos:

- (i) Cópia do cartão de CNPJ, comprovante de Inscrição estadual e municipal, se houver, bem como cópia do contrato social e alterações posteriores;
- (ii) Certidão Conjunta Negativa de Débitos Relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União;
- (iii) Certidão Negativa de Débitos Previdenciários – CND;
- (iv) Certidão Negativa de Débitos Estaduais, emitida pela Fazenda do Estado;
- (v) Certidão Negativa de Débitos de Tributos Mobiliários, emitida pela Prefeitura;

V.3. Não serão aceitos protocolos, bem como não serão atendidos pedidos de juntada de documentos, posteriormente à entrega do orçamento.

VI. DA DIVULGAÇÃO DO RESULTADO

VI.1. Os resultados serão divulgados mediante publicação no site da APAC: <https://apacsp.org.br/compras-e-contratacoes/compras-e-cotacoes/resultados/>

VII. DISPOSIÇÕES GERAIS

**PINACOTECA
DE SÃO PAULO**

WWW.PINACOTECA.ORG.BR

PINACOTECA LUZ

PRAÇA DA LUZ, 02 CEP: 01120-010 | SÃO PAULO – SP – BRASIL 55 11 3324.1000

ESTAÇÃO PINACOTECA E MEMORIAL DA RESISTÊNCIA

LARGO GENERAL OSÓRIO, 66 CEP: 01213-010 | SÃO PAULO – SP – BRASIL 55 11 3335-4990

PINA CONTEMPORÂNEA

AVENIDA TIRADENTES, 273 CEP: 01101-010 | SÃO PAULO – SP – BRASIL



**MEMORIAL DA
RESISTÊNCIA
DE SÃO PAULO**

WWW.MEMORIALDARESISTENCIA.SP.ORG.BR

VII.1. Não será admitida a participação de empresas:

- a. suspensas do direito de licitar e contratar com a Administração Pública;
- b. declaradas inidôneas;
- c. que possuírem qualquer débito ou pendência junto à APAC ou à Administração Pública;
- d. que estiverem sob regime de falência ou concordata;
- e. que tenham em seu quadro de sócios ou de administradores, pessoas que sejam consanguíneas ou parentes até o 3º (terceiro) grau do Governador, Vice-Governador, Secretários de Estado, diretores, conselheiros e funcionários da APAC.

VII.2. Serão liminarmente desclassificadas as propostas que:

- a. não obedecerem às exigências deste Convite;
- b. contiverem emendas, borrões ou rasura em qualquer lugar essencial ou que encerrem condições tidas como essenciais, escritas à margem ou fora do seu corpo;
- c. contenham preços unitários simbólicos, irrisórios ou de valor igual a zero.

VII.3. Quaisquer outras informações, atendimentos ou contatos a respeito desta Carta Convite serão prestados exclusivamente por escrito, pelo e-mail compras@pinacoteca.org.br e a solicitação de informações não motivará a prorrogação do prazo fixado para entrega das propostas.

VII.4. A presente Carta Convite não obriga a APAC, sob qualquer forma, a assinar o respectivo Contrato com o concorrente selecionado nos termos deste Convite, sendo facultado à APAC revogar o presente convite/certame, a qualquer tempo, inclusive antes da assinatura do Contrato, por fundado motivo, obrigando-se, neste caso, a cientificar os interessados mediante o envio de notificação.

Atenciosamente,

ASSOCIAÇÃO PINACOTECA ARTE E CULTURA – APAC

ANEXO I

Programação e Desenvolvimento

- Programação, desenvolvimento e proposição de novas páginas e funcionalidades sites www.pinacoteca.org.br e www.apacsp.org.br.
- Proposição de melhorias na responsividade do site, melhorias na versão mobile e desktop (tanto usabilidade quanto design).
- Sugestão de mudanças e aplicação de alterações técnicas - back-end e front-end - e visuais solicitadas pelo museu no que se refere à acessibilidade digital.
- Implementação de melhorias na programação e usabilidade dos sites para maior controle de conteúdo pelas equipes internas da Pinacoteca.
- Integração com APIs (conexão do site com outras plataformas e serviços para funcionalidades adicionais).
- Desenvolvimento de QRCodes, simples ou customizados com o logo da Pinacoteca, para uso em materiais de comunicação da instituição, como sinalização, catálogos ou campanhas.
- Aprimoramento da interface e gestão dos registros dos agendamentos para visitas educativas www.agendamento.pinacoteca.org.br.
- Garantir a conformidade das páginas e sistemas com a LGPD e outras regulamentações aplicáveis.
- Fornecimento de documentação detalhada das alterações realizadas e da arquitetura do site para suporte e continuidade.

Gestão de Conteúdo e Manutenção

- Gestão dos conteúdos existentes para garantir atualizações, manutenção e armazenamento da plataforma Wordpress.
- Correções de possíveis problemas nos sites.
- Atualização e manutenção de plug-ins.
- Atualização dos formulários dos sites.
- Gestão e implementação de tags no Google Analytics e suporte para garantir que a equipe do museu tenha acesso aos indicadores e informações necessárias sobre o desempenho dos sites
- Controle e liberação de acessos às equipes selecionadas às equipes internas.
- Manutenção das áreas de compras, contratações e gestão de pessoas.
- Aprimoramento da otimização para motores de busca para garantir que as páginas estejam alinhadas às melhores práticas.
- Monitoramento contínuo de desempenho e segurança para identificar e solucionar problemas preventivamente.

UX e Design

- UX Design.
- Atualização e manutenção do layout dos sites em conjunto com a equipe de design da Pinacoteca, mantendo a identidade visual da Pinacoteca e APAC.

Requisitos Técnicos

- Memória RAM: 16 GB.
- VCPUs: 06.

**PINACOTECA
DE SÃO PAULO**

WWW.PINACOTECA.ORG.BR

PINACOTECA LUZ

PRAÇA DA LUZ, 02 CEP: 01120-010 | SÃO PAULO - SP - BRASIL 55 11 3324.1000

ESTAÇÃO PINACOTECA E MEMORIAL DA RESISTÊNCIA

LARGO GENERAL OSÓRIO, 66 CEP: 01213-010 | SÃO PAULO - SP - BRASIL 55 11 3335-4990

PINA CONTEMPORÂNEA

AVENIDA TIRADENTES, 273 CEP: 01101-010 | SÃO PAULO - SP - BRASIL



**MEMORIAL DA
RESISTÊNCIA
DE SÃO PAULO**

WWW.MEMORIALDARESISTENCIA.SP.ORG.BR

- Espaço em disco: 100 GB.
- Banda dedicada sem limitação de tráfego: 10 Mbps.
- IPv4: 01.
- Backup e recuperação de dados conforme atualização de conteúdos.
- Mínimo de 01 agente de backup + 100 GB de espaço para aplicação (1 backup full a cada 7 dias).
- Mínimo de 01 agente de backup + 100 GB de espaço para os bancos de dados (1 backup full a cada 7 dias com diferencial diário).

Segurança Digital

- Proteção contra ataques DDoS para garantir a disponibilidade dos sites, mesmo em caso de tráfego malicioso elevado.
- Monitoramento contínuo e mitigação de vulnerabilidades de segurança.
- Implementação de firewalls de aplicação web (WAF) para proteger contra ameaças e acessos indevidos.

Área de E-commerce

- Gestão, desenvolvimento e manutenção da estrutura do e-commerce.
- Administrar e apoiar na administração do Woocommerce ou equivalente.
- Apoiar no desenvolvimento de API para integração com ERP Protheus – Totvs.

Suporte Técnico

- Disponível 24 x 7 com registro de chamado via plataforma.
- SLA de atendimento de até 4 horas para manutenções corretivas.
- SLA de atendimento de até 8 horas para manutenções preventivas.
- NOC 24 x 7 para aviso sobre falhas na operação.
- Notificação às equipes internas com antecedência mínima de 48 horas para manutenção programada e atualizações do sistema.